

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA APLICACIÓN

1. Introducción

El uso de **INSURANCE ONE APP**, en adelante la “Aplicación” está sujeta a lo estipulado en el presente documento de Términos y Condiciones de Uso, que deberán ser cumplidas por los usuarios (en adelante “Usted”, el “Suscriptor” o el “Usuario”).

Por el sólo hecho del uso de la Aplicación, el Usuario expresa la adhesión plena y sin reservas a todos y cada uno de los términos, condiciones y estipulaciones de las Condiciones de Uso. En caso que el Usuario no esté de acuerdo con la totalidad de lo establecido en ellas, no estará autorizado para acceder a la información o contenidos de la Aplicación.

Las Condiciones de Uso podrán ser modificadas o adaptadas a cambios legislativos, prácticas generales de la industria, o políticas de la Empresa. En este caso, la Empresa anunciará los cambios introducidos, con la antelación necesaria a su puesta en práctica.

Al utilizar la Aplicación, Usted acepta recibir comunicaciones acerca de temas referidos a los servicios de seguros que ofrecemos y/o anuncios promocionales por cualquier vía que consideremos oportuna, por medio de los datos compartidos por el usuario. Si ya no desea que le enviemos comunicaciones, podrá solicitar que se le elimine de la lista a través de un correo dirigido a la dirección info@insuranceoneapp.com.

2. Materiales y Derechos Reservados

Todos los derechos, incluidos los de Propiedad Intelectual e Industrial, pertenecen a la Empresa. Al suscribirse a la Aplicación, el Usuario podrá utilizar los servicios ofrecidos por la Aplicación, siguiendo las respectivas instrucciones y realizando los pagos correspondientes.

Asimismo, el Usuario no está autorizado para usar ningún software de control de redes o de cualquier otra clase, con el objeto de determinar la arquitectura de la Aplicación, extraer información sobre su uso, sobre identidades o usuarios. No está autorizado para usar robots, spiders, o cualquier otra clase de software o dispositivo automático, o proceso

manual, para controlar o copiar la Aplicación o su contenido, sin previa autorización otorgada, por escrito, por la Empresa.

3. Características del Servicio ofrecido

La Aplicación tiene como propósito facilitar el proceso de reclamos de seguros de salud internacional contratados con nosotros.

Únicamente podrán acceder a la aplicación personas mayor de edad que sean clientes activos y que reciban una contraseña de acceso enviado por su agente de seguros.

Para el cumplimiento de lo anterior, la Aplicación incluye y hace uso de ciertas herramientas proporcionadas por proveedores externos, que permiten a la Aplicación incluir mapas, geo codificación, obtener y guardar información de los reclamos y demás.

El envío de un reclamo desde la aplicación, no confirma la aceptación de la empresa de seguros de su reclamo. Usted recibirá un status sobre el avance de su reclamo, hasta tener una respuesta por parte de la empresa de seguros.

Aun cuando el propósito de la aplicación es facilitar los procesos de reclamos, usted no debe usar la Aplicación en caso de una emergencia, en dichos casos deberá llamar a los servicios de urgencia correspondientes ó acudir a un centro de salud.

4. Exención de responsabilidad por el servicio prestado

La Aplicación, sus administradores y la Empresa se eximen expresamente de cualquier responsabilidad en cuanto a la aprobación del reclamo, diagnóstico, tratamiento, atención y otros efectos o consecuencias que pudiere ocasionarle al usuario por el uso de esta aplicación para poner un reclamo médico.

El acceso a la Aplicación y sus contenidos está condicionado a que el Usuario los utilice de acuerdo a la moral, las buenas costumbres, el orden público, la legislación vigente de propiedad intelectual e industrial, y las presentes Condiciones de Uso de la Aplicación.

De la misma forma, el Usuario acepta y declara que la Empresa no es responsable en caso que el envío de información, desde y hacia la Aplicación, sufra intervenciones o alteraciones por la intervención de terceros; o bien, se vea expuesta a virus, infecciones u otras propiedades que puedan producir contaminación o destrucción. Atendido lo expuesto, el Usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

La Aplicación puede contener enlaces a aplicaciones web de terceros no relacionados con la Empresa. La Empresa, por tanto, no es responsable por las acciones de estos terceros, incluyendo sus prácticas de privacidad y cualquier contenido publicado en sus Aplicaciones web. Se invita a los Usuarios a revisar esas políticas de privacidad para saber sobre qué, por qué y cómo ellos recolectan y usan la información personal.

5. Política de Privacidad

Los Datos Personales consisten en aquella información que se solicita al Usuario cuando éste accede a la Aplicación al momento de su registro y que el usuario coloca en los reclamos médicos.

Nos esforzamos por proteger la información personal de los usuarios que consideramos y tratamos como privada.

El Usuario se obliga a proporcionar información verdadera, fidedigna, completa y actualizada tanto en el proceso de registro, como cuando así sea requerido en ó a través de la Aplicación. El Usuario es responsable de toda la información, documentos, contenido, productos u otros que transmita o publique por cualquier medio.

6. Entrega de Información a Terceros

La Empresa resguarda la seguridad de los Datos Personales y adopta todos los medios y técnicas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los Datos Personales de los Usuarios. Sin perjuicio de esto, se recuerda a los Usuarios que, como en todas las acciones online, es posible que terceros puedan

ilegalmente interceptar transmisiones de información personal, u otros Usuarios de la Aplicación puedan usar erróneamente o abusar de información personal que ellos puedan recolectar desde el Aplicación.

El Usuario acepta que la Empresa revele los Datos Personales si es requerido a hacerlo por mandato legal, por una orden judicial o, en el caso de que el Usuario infrinja las Condiciones de Uso del Aplicación, y en aquellos casos en que sea imprescindible para defender los derechos de la Empresa, de otros Usuarios o de terceros.

La Aplicación y la Empresa no venden, ceden ni transfieren, a ningún título, los Datos Personales a terceros. La Empresa solamente podrá ceder los Datos Personales de los Usuarios a las entidades afiliadas a la Empresa donde el cliente tiene contratado su seguro de salud internacional.

7. Acciones, competencia y legislación aplicable

La Empresa se reserva el derecho a investigar violaciones a los Términos y Condiciones de Uso de la Aplicación, y de entablar toda acción que estime conveniente en contra de quien resulte responsable, incluyendo, sin estar limitado a, denunciar ante los organismos competentes o a terceros, cualquier actividad considerada ilegal o clandestina, y a revelar cualquier información necesaria o útil para dichos organismos o personas relacionadas con las fichas personales, direcciones de correos electrónicos, historial, material enviado, direcciones IP e información de tráfico de los usuarios.